

別表 労働相談・あっせん事例から見る労働の実態調査 要約

区分	内 容
直接雇用 1	就職トラブル 求人情報誌より賃金が低く最低賃金法違反 / 強力な指導・罰則が必要
直接雇用 2	就職トラブル 求人票の労働時間と実態が異なっており是正されない / 面接時のあいまいな説明が求人票よりも優先する不合理
直接雇用 3	就職トラブル 契約社員から正社員への登用ありと言われたが、一生懸命働けば本当に登用されるのかが分からない
直接雇用 4	就職トラブル 経歴詐称を理由とする退職強要 / 保険手続で経歴漏洩
直接雇用 5	就職トラブル 固定給プラス成績ボーナスの約束 / 体調不良で退職するとボーナスが振り込まれない
直接雇用 6	就職トラブル 内定を得たので、前職を退職・引越し後に採用拒否 / 人材紹介会社のいい加減さと労働者保護の必要
直接雇用 7	就職トラブル 内定を得たので、前職を退職したが事務所が立ち上がらない / 待機させられているが何の生活保障もない / 休業補償を受けられるような制度が必要
直接雇用 8	就職トラブル 内定を得たので、前職を退職したが事務所が立ち上がらない / 労基法では救済できない
直接雇用 9	労働契約 労働法改正で、1年契約の更新時に契約不更新についての条項が追加された
直接雇用 10	労働契約 契約更新時に労働時間・労働日が増え収入が減少してしまう
直接雇用 11	労働契約 契約書や就業規則の不備で紛争発生 / 社会保険等未加入 / 小規模事業所のずさんな実態
直接雇用 12	労働契約 退職金規定の改悪後に整理解雇 / 係争中
直接雇用 13	労働契約 パートから業務委託に変更 / 完全歩合給で有給休暇等も無くなった
直接雇用 14	労働契約 保育園の園児の減少でパートの労働時間が減らされた / 生活の必要上、元に戻してほしい
直接雇用 15	労働契約 ワンマン社長により勤務時間等の労働条件が頻繁に変更 / 就業規則を開示せず退職金も恣意的に払われている / 小規模な会社でよく見られる問題
直接雇用 16	労働契約 委託契約の打ち切りと賃金未払い / 労基署は雇用契約かどうか判断せず内容証明の書き方のみアドバイス
直接雇用 17	労働契約 事実上雇用契約だが、請負契約を結んでいる場合の労働者性判定 / 破損事故による未払い・損害賠償請求 / 解決困難事案
直接雇用 18	労働契約 宅配委託契約 / 車のローンを負っている / 個人事業主扱いで過重労働への規制がない
直接雇用 19	配転・出向 外資系会社におけるリストラへの対抗策は？ / 職場で孤立している労働者をどうするか
直接雇用 20	配転・出向 家庭の事情のある労働者への遠隔地転勤命令 / 退職届を提出したが事実上の解雇 / 救済困難な事例
直接雇用 21	配転・出向 事業所閉鎖を理由とする配転拒否 / 労働者が解雇を望んでいる事例
直接雇用 22	懲戒・損害賠償 家庭教師派遣会社との委託契約 / 家庭教師契約の解除を理由とする損害賠償請求
直接雇用 23	懲戒・損害賠償 業務上起こしたトラック事故 / 損害額全額を会社から請求されている
直接雇用 24	懲戒・損害賠償 取引先を誹謗する記事をHPに掲載したことを理由とする論旨解雇 / セクハラ係争中 / リストラ計画あり
直接雇用 25	有給休暇 パートには有給休暇が無い / 労基署に行ったが、「匿名ではやらない」と総合労働相談員が対応
直接雇用 26	有給休暇 有給休暇が取れない / 匿名の告発でも指導してもらいたいが・・
直接雇用 27	サービス残業 残業手当の請求 / 東京労働局のあっせんの限界
直接雇用 28	サービス残業 小規模ベンチャー企業 / 一方的に解雇されたので概算600万円の残業手当を請求しようとした / 会社は労働時間を管理しておらず開き直る
直接雇用 29	サービス残業 脳溢血により相談者の意思不明の場合の労災申請 / 管理職の過重労働と労災申請 / 労働時間が管理がされていない / 病院のMSWとの連携
直接雇用 30	賃金不払い 委託契約によるポスティング業務 / 不払いになった場合の救済機関がない
直接雇用 31	賃金不払い 外国人相談 / 呼び出しに応じない使用者への対応 / 外国人支援NPOとのつきあい方
直接雇用 32	賃金不払い 会社倒産 / 賃金立替払い制度について労基署は積極的に周知しない
直接雇用 33	賃金不払い 形式は請負契約 / 親方の暴力で退職 / 労基署は指導しない
直接雇用 34	賃金不払い 工場でアルバイトをする外国人 / 一方的な賃金カット / 有給休暇を取得できない / 違法状態が放置されている
直接雇用 35	賃金不払い 事実上の年俸制 / 解雇前に支払い期が到来した夏季一時金相当分の不払い
直接雇用 36	賃金不払い 社長が退職を認めず / 内容証明で退職届を出したら賃金が未払いとなった
直接雇用 37	賃金不払い 中国料理店 / 確信犯的な賃金不払をする使用者に対してどうすべきか
直接雇用 38	賃金不払い 賃金遅配のため委託先への出勤取りやめ / 委託先に対する債権差押えを検討
直接雇用 39	賃金不払い 低賃金の外国人労働者を雇用したが技能不足 / 賃金遅配により感情的な対立も発生
直接雇用 40	賃金不払い 一人親方 / 賃金額が口約束でトラブル

区分	内 容
直接雇用 4 1	賃金不払い ホストクラブへの未払い賃金請求 / 確信犯への対応 / 過大なペナルティー
直接雇用 4 2	賃金未払い 外国人 / 外国語相談窓口の不足
直接雇用 4 3	賃金未払い 常習的な賃金未払い / 常に求人を出し人の入れ替わりが激しい / ハローワークとの連携が必要
直接雇用 4 4	賃金未払い 労基署の指導では支払われず / 裁判では分割で和解したが2回目以降不履行 / 差押・立替払いの申請は困難 / 救済されず
直接雇用 4 5	賃金不払い 退職金不払い / 呼び出しに応じない使用者への対応
直接雇用 4 6	解雇 赤字の原因を店長に転嫁
直接雇用 4 7	解雇 あっせんから仮処分申請に切り替えたことにより現職復帰を実現
直接雇用 4 8	解雇 解雇後に退職届の提出強要 / 有給休暇の買取を要求 / 裁判等による救済の困難
直接雇用 4 9	解雇 解雇撤回・職場復帰を求める場合のアドバイス / ユニオン加入を勧奨する場合の注意事項
直接雇用 5 0	解雇 協調性のない労働者への解雇 / 地労委のあっせん事例
直接雇用 5 1	解雇 勤務態度不良なアルバイトの解雇 / 解雇予告手当の請求
直接雇用 5 2	解雇 口頭でのやり取り / 使用者は「解雇ではない」と主張 / 予告手当が支払われない
直接雇用 5 3	解雇 資格外就労外国人の団交の行き詰まり後にあっせん / 残業手当を請求
直接雇用 5 4	解雇 小規模事業所で社長と業務についての意見が合わず、指示無視が理由の解雇
直接雇用 5 5	解雇 成績不良を理由とする解雇 / 団交後、使用者からの相談によりあっせん
直接雇用 5 6	解雇 相談者と使用者が友人関係 / 雇用の意識が希薄な場合の対応
直接雇用 5 7	解雇 組織再編を理由とするパートの解雇 / 直雇用から派遣に替えたいという意図あり
直接雇用 5 8	解雇 店長から会社への虚偽報告に基づき相談者が解雇された / 得意先も巻き込み混乱 / 使用者からの相談
直接雇用 5 9	解雇 内容証明による意思表示が使用者を頑なにし問題解決を困難にしたケース
直接雇用 6 0	解雇 マンション管理組合の内紛による住み込み管理人の解雇 / 労働局・ユニオンなどほかの期間も関与している場合の対処
直接雇用 6 1	解雇 有給休暇の権利のない労働者が休みたいと言ったら解雇 / 予告手当不支給
直接雇用 6 2	解雇 予告手当目当ての疑いのある労働者 / 発言がくるくる変わり振り回される / 地労委の事例
直接雇用 6 3	解雇 労働局のあっせんで解決 / その後解決金が不払いとなったが裁判を勧められた / あっせん合意の限界
直接雇用 6 4	雇止め 契約更新の約束を破棄 / 団交をしたが雇用継続は断念
直接雇用 6 5	雇止め 残業代請求 / 社労士の役割 / 職安の失業の仮認定について統一的処理の欠如
直接雇用 6 6	退職 57歳定年と誤認して退職届提出 / 会社が発言を否定したため退職条件について交渉
直接雇用 6 7	退職 自己都合退職後、退職金と残業手当の支払いを請求 / 勤務態度不良を理由にあっせん不調
直接雇用 6 8	退職 ワンマン社長と話し合いができず第三者が入って混乱 / 会社都合にしてほしい
直接雇用 6 9	退職金 社長との個人的な経緯のある事例 / 規定はないが退職金を要求
直接雇用 7 0	退職金 自己都合の場合に中退共からの振込額の一部を返還させる退職金規定 / 裁判係争中だが微妙
直接雇用 7 1	退職金 退職金の支払いを免れるための懲戒解雇（相談者は事実無根と主張） / 紛争になった場合の損失を説明しあっせんで解決
直接雇用 7 2	退職金 退職金の支払いを逃れるため、ささいな理由で懲戒解雇 / 就業規則上の手続を欠いている / 労基署の是正勧告は無視 / 訴訟しか方法がない
直接雇用 7 3	退職金 中退共からの振込額の一部を返還させ退職金の未払い発生 / 一方的な処理により使用者に対する不信感
直接雇用 7 4	社会保険 ガンで病気休職中の労働者の社会保険料負担 / 傷病手当金が未請求
直接雇用 7 5	セクハラ 会社の寮（マンション）での社長からのセクハラ / 同族会社での雇用維持をどう図るか
直接雇用 7 6	セクハラ 加害者が親会社からの出向者 / 責任の曖昧さ
直接雇用 7 7	セクハラ 加害者が否認し、事実認定が難しい事例 / 会社の苦情処理委員会の周知が正社員のみで機能しない
直接雇用 7 8	セクハラ かつて付き合っていた男性の同僚に噂を流される / 神経内科の治療費を会社が負担
直接雇用 7 9	セクハラ 救済のための相談や雇用保険等の手続での二次被害が不安
直接雇用 8 0	セクハラ 社内の相談窓口へ駆け込んで、加害者の処分や再発防止策の決定をさせたが、会社の対応が形式的で、被害者の気持ちを考えていないとして相談
直接雇用 8 1	セクハラ セクハラが原因で心療内科に通院 / 退職後は均等室も消極的で救済されない
直接雇用 8 2	セクハラ 否認する加害者への事情聴取の困難 / あっせんへの親・恋人の介入 / アルバイト社員の場合、解決までの生活保障がない、無保険者の場合、PTSDであっても治療費が払えない

区分	内 容
直接雇用 8 3	いじめ いじめにより孤立した女性に対する同僚男性からのセクハラ / 心療内科の受診と自分自身で総務責任者に訴えることで解決に向けた
直接雇用 8 4	いじめ いじめを理由に職場を転々としている / 精神的なケアの必要性
直接雇用 8 5	いじめ 加害者とともに配置転換、その後別の社内問題を契機に排斥され職務内容も変更 / 仕事内容が自分に合わず退職
直接雇用 8 6	いじめ 自動車事故の処理を巡り上司と対立 / 事実上の懲戒処分により自宅待機 / 感情的な上司の対応による職場復帰の困難
直接雇用 8 7	いじめ 障害者 / 職場でのコミュニケーションが上手くいかず無断欠勤・解雇 / 苦情処理やカウンセリングの必要性
直接雇用 8 8	いじめ 人員削減圧力により、委託先（電話交換 2 名）での人間関係悪化
直接雇用 8 9	いじめ 厨房内でのいじめにより4日で退職 / 行政から職場環境についての指導をするよう要望された
直接雇用 9 0	いじめ ヘッドハンティングで入社後、上司から排斥 / 降格され神経科通院 / 強迫的な被害者意識を持った相談者へのアドバイス / キャリアウーマンとしての潜在的差別意識により職場で孤立
直接雇用 9 1	いじめ 労働者に対する中小企業の社長の個人的嫌悪による退職強要（出向）への対処
直接雇用 9 2	いじめ 育児休業から復帰後、上司からの密室でのいじめ / うつ病で退職したが、いじめの事実認定ができず雇用保険等の退職条件での交渉となった
直接雇用 9 3	メンタルヘルス うつ病による休業・リハビリ復帰の繰り返しをした場合、制度的矛盾により雇用保険を受給できない
直接雇用 9 4	メンタルヘルス うつ病による降格・降給、退職後の職場復帰
直接雇用 9 5	メンタルヘルス うつ病の相談者に対する転籍強要 / 企業内組合に関与させ雇用維持
直接雇用 9 6	メンタルヘルス 顧客からの暴力による PTSD / 病欠は認めたが労災申請は消極的
直接雇用 9 7	メンタルヘルス 上司の引出しの音が気になり長期欠勤・解雇 / カウンセラー等による相談の充実が必要
直接雇用 9 8	メンタルヘルス 職場復帰の条件整備の困難 / 復帰可能の判断をめぐる主治医・産業医の意見が異なる場合 / リハビリ復帰の際の賃金ダウン：外資の特殊性
直接雇用 9 9	メンタルヘルス メニエル病の相談者の退職についての考え方 / ヘッドハンティングによる入社と職場環境 / 外資系の特殊性

区分	内 容
間接雇用 1	労働契約 派遣元の倒産 / 事実上、派遣会社間で派遣契約を受け渡し / 年休等の権利消滅
間接雇用 2	配転・出向 派遣先の転換を拒否 / 社会保険未加入
間接雇用 3	賃金未払い 登録のある派遣会社を間にはさんだ違法な二重派遣 / 賃金未払いに対する責任が不明確 / 派遣先の無責任な対応
間接雇用 4	賃金未払い 一時下請けによる孫請けへの未払い / ゼネコンに対する立替払要求の困難
間接雇用 5	賃金未払い 派遣先の部門縮小で仕事が無い / 配転が受け入れられないため退職したら賃金未払い
間接雇用 6	解雇 勤務態度不良による解雇 / セクハラ的主張あるが真実性疑問 / 偽装派遣
間接雇用 7	解雇 勤務態度不良を理由とする中途解約 / 予告手当の請求と雇用保険の遡及加入
間接雇用 8	解雇 製造現場でのライン委託（偽装派遣） / 腰痛による休みを理由に派遣先からの苦情で解雇
間接雇用 9	解雇 中途解約の上、賃金を一方的に減額 / 登録がない違法な二重派遣であるため、民間需給調整室は逆に指導せず
間接雇用 1 0	解雇 派遣先の一方的な都合による中途解約 / 顧客に対し派遣元は抗議できない
間接雇用 1 1	解雇 派遣先の上司からのセクハラを拒否したら中途解約 / 派遣元は当初休業手当の支払いのみを提示
間接雇用 1 2	解雇 派遣先の体制が変わり業務量増 / 体調を崩し改善要求をしたら退職強要 / 派遣元の苦情処理体制が不十分
間接雇用 1 3	解雇 製造現場でのライン委託（偽装派遣） / 日系人 / 残業や休日出勤の拒否を理由に解雇 / 予告手当未払
間接雇用 1 4	懲戒・損害賠償 労働者からの契約の途中解除による損害賠償請求 / 双方折り合わず
間接雇用 1 5	雇い止め 様々な会社の社員によるチームでソフトウェア開発 / チーム内の人間関係による更新拒否 / 二重派遣・偽装請負と労働者性
間接雇用 1 6	メンタルヘルス うつ病により契約更新されず / 任意継続により傷病手当金受給が可能なケースもあり